

NASKAH PENJELASAN

Kepada

Yth Informan

Di tempat

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui penyebab perilaku ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap oleh dokter di RS Pertamina Jaya dengan melakukan wawancara mendalam dengan peneliti. Hasil penelitian ini akan dijadikan bahan masukan bagi pihak rumah sakit untuk dapat dijadikan pertimbangan pihak manajemen rumah sakit didalam pengambilan keputusan pembuatan kebijakan baru untuk kedepannya.

Penelitian ini tidak akan memberikan dampak negatif dikemudian hari karena peneliti berjanji akan menghargai hak informan dengan cara identitas pribadi bapak/ibu dan semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya akan digunakan untuk penelitian ini. Selanjutnya saya mohon kesediaan bapak/ibu menjawab pertanyaan dalam wawancara mendalam dengan jujur dan apa adanya. Waktu yang digunakan dalam melakukan wawancara berkisar 60 menit.

Oleh karena itu, melalui penjelasan yang singkat ini, peneliti sangat mengharapkan partisipasi informan dalam penelitian ini. Partisipasi dalam penelitian ini bersifat sukarela, sehingga bapak/ibu bebas untuk mengundurkan diri setiap saat tanpa adanya sanksi apapun. Apabila Bapak/Ibu memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai penelitian ini, dapat menghubungi Isa Muslimin selaku peneliti dengan nomor telepon 087888524821.

Terima kasih atas partisipasi bapak/ibu dalam penelitian ini.

Jakarta, 2018

Informan

()

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswi S1 jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Esa Unggul Jakarta dengan judul **“Analisis Penyebab Perilaku Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Dokter di Rumah Sakit Pertamina Tahun 2018”**.

Saya memahami bahwa penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam serta menggali gagasan atau ide atas permasalahan yang diteliti dan tidak akan berakibat negatif terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi informan pada penelitian ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta,2018

Saksi

Informan

(

)

(

)

Pedoman Wawancara

I. Petunjuk Umum

1. Sampaikan ucapan terimakasih kepada informan atas ketersediaannya dan waktu yang telah diluangkan untuk diwawancarai dan wawancara ini merupakan hal yang sangat penting.
2. Jelaskan tentang waktu dan tujuan wawancara

II. Petunjuk Wawancara Mendalam

1. Wawancara dilakukan oleh pewawancara yaitu peneliti sendiri
2. Informan bebas untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, saran dan komentar
3. Pendapat, pengalaman, saran dan komentar informan sangat bernilai
4. Jawaban tidak ada yang benar atau salah, karena wawancara ini untuk kepentingan penelitian atau tidak ada penilaian
5. Semua pendapat, pengalaman, saran dan komentar akan dijamin kerahasiaannya
6. Wawancara ini akan diresume pada *tape recorder* untuk membantu ingatan peneliti

III. Pelaksanaan Wawancara Mendalam

1. Perkenalan diri pewawancara
2. Perkenalan diri informan dengan menyebutkan nama, umur, pendidikan dan status masa kerja
3. Setelah perkenalan diri baru mulai dilakukan wawancara

Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : a. Laki – laki b. Perempuan
4. Masa Kerja : Tahun
5. Nomor HP :

Perilaku

1. Bagaimana menurut dokter tentang pemahaman mengenai ketidaklengkapan pengisian resume medis?
2. Kenapa masih ada resume medis yang tidak diisi lengkap oleh dokter?
3. Apakah tenaga kesehatan khususnya dokter wajib mengisi dan melengkapi resume medis?
4. Menurut dokter apakah resume medis pasien harus terjaga kualitasnya?
5. Menurut dokter apakah tanggal pengisian resume medis perlu diisi?
6. Apakah kronologis penulisan resume medis akan berdampak kepada mutu pelayanan?
7. Menurut dokter apakah penulisan diagnosis harus ditulis dengan jelas?
8. Menurut dokter apakah cukup dengan tanda tangan dokter tanpa nama jelas sudah mencakup kelengkapan komponen resume medis?

Pengetahuan

1. Bagaimana pemahaman bapak/ibu tentang resume medis ?
2. Menurut bapak/ibu apa yang dimaksud resume medis?
3. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang kebijakan dalam pengisian resume medis?
4. Apakah bapak/ibu mengetahui adanya peraturan yang mewajibkan pengisian resume medis?
5. Siapakah yang bertanggung jawab terhadap kelengkapan pengisian resume medis ?
6. Menurut bapak/ibu apakah ada aspek hukumnya apabila tidak mengisi lengkap resume medis?

Sikap

1. Bagaimana sikap bapak/ibu untuk mengisi resume medis ?
2. Apakah menurut bapak/ibu dalam pengisian resume medis itu harus lengkap ?
3. Menurut bapak/ibu resume medis yang lengkap itu seperti apa?
4. Apakah dokter mengetahui adanya *reward* dan sanksi jika mengisi lengkap dan tidak mengisi lengkap resume medis?
5. Bagaimana bentuk *reward* dan *punishment* yang diterapkan tentang pengisian resume medis?

Peran Perawat

1. Bagaimana peran perawat menurut pemahaman bapak/ibu tentang resume medis ?
2. Menurut bapak/ibu apa yang dimaksud kolaborasi keperawatan?
3. Menurut bapak/ibu apakah ada perawat yang mendampingi dokisi dalam pengisian resume medis rawat inap?
4. Menurut pendapat bapak/ibu apa telaah ulang resume medis sebelum dikembalikan *assembling*?
5. Seberapa penting peran perawat terhadap kelengkapan pengisian resume medis ?

Standar Prosedur Operasional

1. Bagaimana SPO tentang kelengkapan pengisian resume medis yang sudah ada di RS.Pertamina Jaya?
2. Bagaiman persepsi bapak/ibu terhadap SPO tentang pengisian resume medis ?
3. Apakah bapak/ ibu mengetahui isi dari SPO kelengkapan resume medis?
4. Apakah ada sosialisasi mengenai SPO kelengkapan resume medis rawat inap?
5. Jika ada, bagaimana bentuk sosialisasi mengenai SPO kelengkapan resume medis rawat inap ?
6. Menurut bapak/ibu, mengapa SPO mengenai kelengkapan resume medis diperlukan ?
7. Apakah SPO sudah mendorong dokter dalam pengisian resume medis ?
8. Menurut anda saran apa yang bisa diberikan agar pengisian resume medis sesuai dengan SPO ?

Komitmen Pimpinan

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang komitmen dari pimpinan terhadap kelengkapan resume medis?
2. Bagaimana bentuk komitmen dari pimpinan terhadap kelengkapan resume medis bapak/ibu
3. Apakah ada pengamatan langsung yang dilakukan pada dokter maupun petugas kesehatan saat melakukan pencatatan resume medis ?
4. Apakah pernah dilakukan supervisi dari pimpinan terkait kelengkapan resume medis?

5. Bagaimana bentuk supervisi dari pimpinan mengenai pengisian resume medis?
6. Siapa yang melakukan supervisi tentang pengisian resume medis?
7. Menurut anda seberapa penting komitmen pimpinan diperlukan dalam kelengkapan resume medis ?
8. Bagaimana bentuk penerapan regulasi/kebijakan pimpinan berupa SPO tentang resume medis ?

Sistem *Monitoring* dan Evaluasi

1. Apakah sistem monitoring dan evaluasi kelengkapan rekam medis sudah berjalan di RS Pertamina Jaya?
2. Jika ya, Bagaimana bentuk monitoring dan evaluasi mengenai kelengkapan pengisian rekam medis ?
3. Jika ya, Siapa yang melakukan monitoring dan evaluasi kelengkapan rekam medis ?
4. Jika ya, Kapan biasanya monitoring dan evaluasi kelengkapan rekam medis dilaksanakan ?
5. Menurut bapak/ibu, seberapa penting peranan sistem monitoring dan evaluasi mengenai kelengkapan pengisian rekam medis ?

MATRIKS WAWANCARA

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
PERILAKU						
1	Bagaimana menurut dokter tentang pemahaman mengenai ketidaklengkapan pengisian resume medis?	Resume medis harus lengkaplah harus dilengkapi, ga boleh ga lengkap karena resume medis itu adalah catatan hmm tentang penyakit pasien secara singkat.	Ga pernah ga lengkap soalnya apa sih ya, ga boleh dong harus diisi lengkap karena dokumen ya.	Pemahaman ya, ya itu akan berdampak pada saat pasien itu kontrol ya, kontrol ke poliklinik kalo tidak lengkap kita kadang-kadang mengalami kesulitan untuk penanganan selanjutnya, untuk langkah-langkah selanjutnya kalo resumenya udah lengkap kita bisa melanjutkan lah terapinya misalnya, atau diagnosisnya apa ada yang kurang lengkap waktu dirawat bisa kita lanjutkan dirawat jalan itu ajah.		

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
PERILAKU						
2	Kenapa masih ada resume medis yang tidak diisi lengkap oleh dokter?	Pertama mungkin dokter ternyata tidak diingatkan oleh perawatnya, mungkin dokternya mau buru-buru jadi ga diisinya, harusnya makanya perawatnya harus lebih aktif untuk ngasih tau ke dokternya, dok isi resume medis.	Kadang dokternya buru-buru ya, terus yang kedua hmm yang paling banyak itu bukan males sebetulnya buru-buru, buru-buru ngisi hmm panjang banget resume medisnya, panjang dokternya buru-buru akhirnya diisi seadanya, kalau mengikuti standar akreditasi harusnya panjang tapi RS lain masih ada resume medisnya cuma satu lembar.	Ya kalo pendapat saya sih mungkin karena waktunya, waktu dokter itu kadang-kadang kan dia visite buru-buru atau karena resume medisnya yang terlalu bertele-tele panjang, ini saya contohkan di RSPJ itu terlalu panjang ya, kalo di RS lain itu pendek ringkas dan jelas, kalo ringkas itu kita enak jadi cepet ngisinya nah kalo ada yang tidak lengkap mungkin karena terlalu bertele-tele atau dokternya buru-buru gitu ajah.		

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
PERILAKU						
3	Apakah tenaga kesehatan khususnya dokter wajib mengisi dan melengkapi resume medis?	Wajiblah	Wajib banget	Wajib kalo saya wajib		
4	Menurut dokter apakah resume medis pasien harus terjaga kualitasnya?	Iya	Iya	Iya harus terjaga pasti		
5	Menurut dokter apakah tanggal pengisian resume medis perlu diisi?	Ya perlulah	Perlu	Oh perlu sekali, sehingga kita mengetahui kapan pasien itu dirawat, kapan dia pulang, berapa lama dia pulang dan pada saat kontrol kita bisa memperkirakan oh baru seminggu yang lalu dia pulang rawat atau kalau ga		

				ada tanggalnya, kita kan ga tahu pada saat kontrol ini kapan sih dirawat, apa sih tindak lanjut selanjutnya gitu.		
6	Apakah kronologis penulisan resume medis akan berdampak kepada mutu pelayanan?	Ya	Iya dong, jadi kan di resume medis itu kan satu lembarnya dikasih untuk pasien ya, jadi pasien itu juga ngerti, terus kalo misalnya nanti suatu saat dia kontrol ga ke dokter DPJP yang pertama itu, yang lainnya juga ngerti perjalanan penyakitnya.	Sangat berpengaruh pada mutu layanan.		
7	Menurut dokter apakah penulisan diagnosis harus ditulis dengan jelas?	Ya	Iya	Iya harus jelas, kalo ga jelas nanti kita ga tahu tindak lanjut seperti tadi yang kita bilang.		

8	Menurut dokter apakah cukup dengan tanda tangan dokter tanpa nama jelas sudah mencakup kelengkapan komponen resume medis?	Sebaiknya dengan tanda tangan dokter lah dan nama jelas.	Ga, harus ada nama jelas DPJP kalo ada SIP sekalian.	Tidak cukup tanda tangan dokter saja tanpa nama jelas, ya harus ada nama jelasnya dong siapa yang membuat resumanya.		
---	---	--	--	--	--	--

PENGETAHUAN

No	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
1	Bagaimana pemahaman bapak/ibu tentang resume medis ?	Ya karena tadi gunanya untuk, apa namanya, untuk mengetahui paling ga untuk menginformasikan kepada pasien tentang penyakitnya, rekam medis itu.	Resume medis itu membantu buat kita, buat dokter yang merawat pasien dan membantu juga untuk pasien.	Resume medis itu adalah ringkasan ya, ringkasan yang kita buat hmm pada saat pasien itu pulang rawat kan, nah jadi kita menulis disitu apa saja yang sudah kita kerjakan mulai dari anamnesis, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan lab yang penting-penting, semua harus ada dalam resume medis.	Resume medis itu ringkasan kondisi pasien atau ringkasan kesehatan pasien atau kondisi saat datang rawat inap sampai dengan pulang.	Resume medis itu adalah ringkasan pelayanan yang diberikan oleh tenaga penyedia layanan kesehatan oleh dokter selama masa perawatan hingga pasien keluar dari RS, artinya itu adalah kumpulan dari sebuah catatan ringkasan selama pengobatan pasien itu dirawat.

2	Menurut bapak/ibu apa yang dimaksud resume medis?	Ya resume medis adalah hmm kesimpulan penyakit pasien secara singkat dan mudah dimengerti oleh pasiennya tentang penyakitnya dan pengobatannya serta apa yang sudah dilakukan kepada pasien itu.	Waduh resume medis itu ringkasan perjalanan penyakit pasien mulai dari keluhan, pemeriksaan fisik yang ditemukan, pemeriksaan penunjang yang kita lakukan sampai diagnosis dan hmm akhirnya edukasi buat hmm perawatan dirumah.	Resume medis ya ringkasan tentang hmm semua penyakit pasien pada saat dirawat, itu ajalah secara ringkas.	Ringkasan hmm pasien selama pasien itu datang diagnosanya, diagnosa masuk, diagnosa keluar lalu terapi yang diberikan, terapi pulang sampai dengan kontrol.	Resume medis itu adalah sebuah laporan yang berupa tulisan, laporan, ringkasan pengobatan dari dokter hmm tentang kumpulan perawatan dari pasien tersebut, di situ terdiri dari hmm alasan masuk, diagnosa masuk, diagnosa keluar, ada pengobatan dan hasil-hasil lab dan radiologi.
3	Apakah bapak/ibu mengetahui tentang kebijakan dalam pengisian resume medis?	Kebijakan dari RS ya tahu.	Tahu	Kebijakan hmm ada tapi saya tidak hapal, ada kebijakannya tapi saya tidak hapal itu pasal berapa kan, ada itunya ya.	Ya tahu	Iya tahu
4	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya peraturan yang mewajibkan pengisian resume medis?	Ya ada tahu	Hmm tahu	Iya ada peraturannya, setiap pasien itu, setiap dokter yang merawat pasien itu wajib mengisi resume medis.	Tahu	Iya tahu

5	Siapakah yang bertanggung jawab terhadap kelengkapan pengisian resume medis?	Ya dokternya, yang dokter yang bertanggung jawab.	DPJP	DPJP, yang paling penting adalah DPJP, yang bertanggung jawab kan, tanggung jawab utama ada di dokter yang merawat, penanggung jawab, dokter penanggung jawab pasien, kalo yang merawatkan bisa lebih dari satu dokter, tapi yang bertanggung jawab adalah DPJP kaptennya.	Sebenarnya penanggung jawab itu DPJP cuman sebenarnya semuanya baik, kita tenaga perawat kalo yang mengisi memang adalah DPJP tapi perawat fungsinya mengingatkan kembali dan mengontrol sebenarnya.	Dokter spesialis atau dokter penanggung jawab pasien.
6.	Menurut bapak/ibu apakah ada aspek hukumnya apabila tidak mengisi lengkap resume?	Dasar hukum ga ada lah.	Ada, ada kan wajib itu.	Aspek hukum, setahu saya, saya kurang tahu tuh aspek hukum ada apa enggak ya, ga tahu.	Tidak tahu	Ga tahu
SIKAP						
No.	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
1	Bagaimana sikap bapak/ibu untuk mengisi resume medis?	Harus jujur dan jelas.	Sikapnya ya sangat setuju dan harus diisi.	Sikap saya, kalau saya sih mengisi biasa aja ya, setiap pasien pulang itu		

			wajib saya isi meskipun saya tidak mengisi resume medik misalnya paling tidak saya mengisi diagnosisnya, apa tindak kedepannya, apa nanti lab-lab segala macam bisa dibantu oleh dokter umum, kalo saya begitu, boleh dibantu pengisian misalnya ada pemeriksaan lab apa aja, mereka boleh mengisi pelan-pelan, apa kelengkapannya misalnya kan pemeriksaan labnya apa saja yang musti kita isi tapi pemeriksaan fisik waktu dia masuk apa aja, tapi yang jelas itu harus kita periksa lagi kalo saya	
--	--	--	--	--

				begitu, tetep diisi tapi kita periksa baru tanda tangan, seandainya kita banyak pekerjaan pasien itu pas pulang atau pas pulang hari libur kita ga dateng, pasien itu perlu resume medik, kan boleh dokter umum boleh ngisi tapi sepengetahuan DPJP, minta izin dan dia harus nanya dulu nih apa yang mau ditulis dok gitu misalnya.		
2	Apakah menurut bapak/ibu dalam pengisian resume medis itu harus lengkap ?	Ya harus singkat, lengkap tapi singkat aja, ga usah banyak-banyak ya resume medis lengkap.	Iya	Harus lengkap		
3	Menurut bapak/ibu resume medis yang lengkap itu seperti apa?	Harus ada laboratoriumnya, harus ada x ray nya, harus ada tindakannya, harus ada gejalanya,	Ya, ya itu tadi yang lengkap itu hmm ini resume medis rawat inap ya, rawat inap kan, jadi mulai dari	Ya disitu ada paling seperti kita ya penyakit itu apa aja sih yang kita kerjakan, satu anamnesis harus		

		harus diagnosanya gitu. ada kan	keluhannya, pemeriksaan fisik yang kita temukan, alasan dia dirawat, terus lab yang kita kerjakan, termasuk penunjang radiologi sampai terapi yang kita berikan obat pulangannya apa, apa yang bolehkan di rumah, apa yang tidak dibolehkan hmmkalau dia misalnya hmm ada, ada pantangan- pantangan enggak, kapan dia harus kembali, siapa yang harus dia hubungi, kalau hmm ada apa-apa di rumah.	ada dalam resume medis ya, anamnesis kemudian pada saat datang pemeriksaan fisik, pada saat datang kemudian hasil labnya, kemudian hasil radiologi, penunjang medis semuanya itu harus ada, setelah penunjang medis baru diagnosis awal apa, baru diagnosis akhir apa kemudian terapi, terapi saat dirawat dan terapi saat pulang apa saja kemudian tindak lanjut ke depan, apa yang akan kita kerjakan misalnya ada ga rencana lab ulang di poliklinik atau rencana ke depannya mau di foto thorax ulang	
--	--	---	---	--	--

4	Apakah dokter mengetahui adanya <i>reward</i> dan sanksi jika mengisi lengkap dan tidak mengisi lengkap resume medis?	Rewardnya saya ga tahu, reward mustinya ada dong, sanksinya biasanya dikurangi biaya apanya, pemotongan tapi ga semua RS begitu.	Sanksi aja sih reward ga ada di kita haha, sanksinya hmm sanksinya nanti yang membikinkan itu dipotong, dikenakan pemotongan fee dokter, jalan.. jalan.. jadi kalo saya ngerawat ga saya isi terus ada fee dokter lain yang ngisi dokter ruangan, dokter ruangan itu dapat fee, fee nya itu di ambil dari.. potong iya, ga ada reward ga ada, rewardnya ga ada karena dianggap itu kewajiban ya, jadi kalo dapat reward harusnya saya dong dapat reward	di poliklinik jadi planning ke depan harus ada gitu. Kalo di RSPJ ada sanksinya dipotong hmm IJD kita dipotong, tapi kalo di RSPJ kayaknya enggak tapi kalo di RS lain ada 50.000 IJD kita dipotong kalo kita ga ngisi, kalo rewardnya ya, reward kita dapat menerima insentif jasa dokter lengkap kalo kita ngisi kan tapi kalo kita tidak mengisi sanksi ada di RS lain jadi potong.. potong dari duit kita dikasih dokter umum yang ngisi gitu loh, tapi disini belum diberlakukan kalo di RS lain sudah kita dipotong, nanti ada rincian
---	---	--	---	---

			hehe resume medisnya selalu komplit.	resume medis tidak mengisi satu kali potong 50.000 gitu, di RS Evasari saya begitu, kalo reward setahu saya ya artinya kita bisa terima insentif sesuai dengan hak kita, itu rewardnya ya tapi kalo punishment tadi ya itu dia dipotong jasanya kalo ga ngisi, kalo disana secara duit dipotong gitu, ya tentu punishmentnya juga kita juga dikasih surat peringatan oleh direktur, kasih surat pernah, mohon mengisi resume medis tepat waktu gitu misalnya atau yang lebih lengkap atau apa.. ada itu.		
5	Bagaimana	Rewardnya saya	Sanksi aja sih	Kalo di RSPJ ada		

	bentuk <i>reward</i> dan <i>punishment</i> yang diterapkan tentang resume medis?	ga tahu, <i>reward</i> mustinya ada dong, sanksinya biasanya dikurengin biaya apanya, pemotongan tapi ga semua RS begitu.	<i>reward</i> ga ada di kita haha, sanksinya hmm sanksinya nanti yang membikinkan itu dipotong, dikenakan pemotongan fee dokter, jalan.. jalan.. jadi kalo saya ngerawat ga saya isi terus ada fee dokter lain yang ngisi dokter ruangan, dokter ruangan itu dapat fee, fee nya itu di ambil dari.. potong iya, ga ada <i>reward</i> ga ada, <i>reward</i>nya ga ada karena dianggap itu kewajiban ya, jadi kalo dapat <i>reward</i> harusnya saya dong dapat <i>reward</i> hehe resume medisnya selalu komplit.	sanksinya dipotong hmm IJD kita dipotong, tapi kalo di RSPJ kayaknya enggak tapi kalo di RS lain ada 50.000 IJD kita dipotong kalo kita ga ngisi, kalo <i>reward</i>nya ya, <i>reward</i> kita dapat menerima insentif jasa dokter lengkap kalo kita ngisi kan tapi kalo kita tidak mengisi sanksi ada di RS lain jadi potong.. potong dari duit kita dikasih dokter umum yang ngisi gitu loh, tapi disini belum diberlakukan kalo di RS lain sudah kita dipotong, nanti ada rincian resume medis tidak mengisi satu kali potong 50.000 gitu, di RS Evasari	
--	---	--	---	--	--

				saya begitu, kalo reward setahu saya ya artinya kita bisa terima insentif sesuai dengan hak kita, itu rewardnya ya tapi kalo punishment tadi ya itu dia dipotong jasanya kalo ga ngisi, kalo disana secara duit dipotong gitu, ya tentu punishmentnya juga kita juga dikasih surat peringatan oleh direktur, kasih surat pernah, mohon mengisi resume medis tepat waktu gitu misalnya atau yang lebih lengkap atau apa.. ada itu.		
PERAN PERAWAT						
No.	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
1	Bagaimana peran perawat menurut				Peran perawat adalah mengingatkan kembali	Mengingatkan kembali untuk

	pemahaman bapak/ibu tentang resume medis			dokter DPJP untuk masalah pengisian dan perawat juga mengecek, cek and ricek tentang kelengkapan yang ada di resume medis, misalkan tanggal kadang-kadang suka lupa, lamanya hari perawatan suka lupa, misalkan nama identitas atau ada beberapa yang tidak lengkap, itu adalah peran perawat untuk melengkapinya.	dokter DPJP pada saat pasien pulang untuk mengisi kelengkapan dari resume medis, jadi jangan sampai ada kolom-kolom yang kosong yang tidak diisi oleh dokter spesialis ya, memang ada dokter DPJP yang sifatnya terburu-buru saat mengisi resume medis, jadi ada beberapa kolom yang dikosongkan tapi kita sebagai perawat mengingatkan kembali atau kita meminta bantuan kepada dokter jaga ruangan untuk mengisi kolom-kolom tersebut yang masih kosong, sebelumnya kita minta izin dulu sama dokter DPJP untuk didelegasikan
--	---	--	--	---	--

						kepada dokter jaga ruangan.
2	Menurut bapak/ibu apa yang dimaksud kolaborasi keperawatan?				Kerjasama.. kerjasama dengan semua pemberi asuhan baik dokter spesialis, baik penunjang medis atau ahli-ahli gizi, sebenarnya kolaborasi kerjasama... kerjasama.	Kerjasama sebagai partner kerja antara perawat dengan hnm tenaga medis lainnya, misalnya kedokteran atau staf medis lainnya, misalnya diluar non medis seperti gizi, radiologi, laboratorium ataupun medis yang lainnya, artinya terjalin kerjasama antara perawat dengan medis ataupun non medis.
3	Menurut bapak/ibu apakah ada perawat yang mendampingi dokter dalam pengisian resume medis rawat inap?				Ada	Iya kita mendampingi dokter tersebut karena memang hnm tugas kita adalah mengingatkan ke dokter DPJP atau spesialis untuk mengisi setiap kolom-kolom yang tersedia di resume

					medis dan kadang ada beberapa pertanyaan dari dokter hmm dari resume medis itu, point-point apa saja yang mesti diisi semuanya hmm kita menemani dokter saat visite, ketika pasien itu dinyatakan untuk rawat jalan, kita menyediakan resume medis ke dokter tersebut.
4	Menurut pendapat bapak/ibu apa telaah ulang resume medis sebelum dikembalikan assembling?			Penting itu cek and ricek, telaah ulang artinya cek and ricek kembali ya.. itu kelengkapan-kelengkapan yang ada, apa namanya kolom-kolom yang yang harus terisi lalu tanggal kontrol lalu misalkan terapi-terapi pulang-pulang atau apa memang harus dilihat kembali, kadang-	Sebelum kita kembalikan kelengkapan filenya itu kita cek point demi point adakah identitas yang belum terisi, adakah kolom-kolom dalam resume medis itu belum terisi, adakah jadwal kontrol yang belum terisi atau paraf serta

				kadang hmm dilihat kadang tulisannya juga ga jelas, kurang jelas, kalau misalkan dokter jaga.. kita mengingatkan kembali ke dokter jaga untuk dilengkapi tapi untuk tanggal itu kadang kita yang mengisi, pada dasarnya itu memang tanggung jawabnya DPJP untuk mengisi, dari awal sampai akhir, Cuma itu lah salah satu bentuk kolaborasi, itu bentuk kerja sama disitu ya.	kelengkapan- kelengkapan apa yang belum ada, jadi tugas kita adalah mengecek kembalimelengkapi hmm kekurangan-kekurangan dari resume medis tersebut.
5	Seberapa penting peran perawat terhadap kelengkapan pengisian resume medis?			Pentingnya adalah sebagai hmm apa ya, sebagai cek and ricek sebagai ngeceknnya sih sebenarnya peran perawatnya, kalo pengisian tanggung jawab pengisian itu adalah ehh tanggung jawab pengisian sepenuhnya tanggung jawab dokter sebenarnya DPJP	Peran perawat itu memang penting dalam pengisian setiap hmm resume medis, tidak hanya resume medis aja semua dokumen yang ada di file untuk kelengkapannya itu adalah banyak dari peran serta perawat, karena RS kita

					cuman kitanya pentingnya itu adalah kita mengecek kembalinya itu kelengkapannya	sudah mengikuti akreditasi jadi point-point dokumentasi dalam keperawatan maupun kelengkapan data dalam isi file memang sudah menjadi tanggung jawab kita tidak hanyaperawat saja yang bertanggung jawab, semua pemberi asuhan kesehatan memang disitu yang berperan penting dalam pengisian dokumentasi
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL						
No.	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
1	Bagaimana SPO tentang kelengkapan pengisian resume medis yang sudah ada di RS Pertamina Jaya?	Bagus.. bagus	Sudah bagus.. sudah cukup lengkap.	SPOnya sudah lengkap.. malah kalau saya itu resume medis di RSPJ itu terlalu lengkap, maksud saya bisa diringkas sedikit.. terlalu.. itu	SPO nya pasti ada setiap dokumen setiap lembar formulir itu semua ada panduan ada kebijakan dan ada SPO, saya rasa ada cuman kalo untuk pastinya saya kurang tahu, yang	Untuk kelengkapan SPO nya sudah tertera tuhdi apa namanya, disetiap hmm disetiap ruangan sudah ada cuman di file-file kelengkapan kita itu

			yang saya bilang tadi, memang bagus sih ada makanya apa yang harus ini, apa yang akan dilakukan bila terjadi sesak sebetulnya, itukan bisa secara lisan ya, kalo menurut saya, pada saat dia pulang kita sampaikan secara lisan bisa.. ga perlu dicantumkan 3 lembar gitu tuh.. itu menyebabkan dokter itu males ngisinya, jadi saya sendiri ya.. pengalaman boleh kan.. jadi kalo kita ngisi terlalu banyak itu, waktunya kita kadang-kadang kok banyak sekali sih ngisinya dari lab waktu dateng, lab saat pulang, terus therapi saat dirawat, terus therapi waktu pulang, jadi bertele-	pasti ada	sudah ada, dari kelengkapan-kelengkapan dokumentasi, apa yang harus kita siapkan dalam file, jadi memang untuk kelengkapan resume medisnya ya kita jalankan sesuai dengan SPO yang berlaku di RS saja
--	--	--	---	------------------	--

				tele banget gitu loh.. kalo misalnya therapi.. therapi apa ya secara ringkas yang umum-umum aja ga usah panjang lebar gitu.		
2	Bagaimana persepsi bapak/ibu terhadap SPO tentang pengisian resume medis?	Lengkap	Ya apa ya persepsinya..baik gitu.	Pemahaman SPO yang sudah ada.. ya cukup mengertilah.	Hmm karena belum pernah baca tentang SPO nya tapi kalo untuk sosialisai pengisiannya saya pikir mereka yang menjelaskan pasti sudah sesuai dengan SPO yang ada, saya rasa untuk penjelasannya seperti itu sih untuk kami perawat diagnosa keluar diagnosa masuk ini sih sebenarnya sudah, cuman yang paling penting SPO nya untuk dokter, gimana cara beliau pengisiannya, kalo kita ya udah jelas juga sih sebenarnya.	Sepertinya sudah jelas ya kayaknya hmm setiap dokter spesialis atau DPJP juga sudah disosialisasikan mengenai SPO tentang kelengkapan resume medis, kan memang sudah menjadi tugas rutin dokter spesialis atau DPJP untuk mengisi kelengkapannya.
3	Apakah bapak/ibu mengetahui isi	Tahu	Garis besarnya tahu.	SPO nya waktu akreditasi kayak ada	Enggak, kalo secara langsung sih enggak	Kalo secara garis besarnya sih saya

	dari SPO kelengkapan resume medis?			sih tapi aku ga hapal.	tapi saya yakin kalo yang mensosialisasikan tentang resume medis pasti mensosialisasikan sesuai dengan SPO, cuman kalo SPO nya secara langsung ga pernah lihat.	tidak mengetahui secara persis SPO nya seperti apa, dan hmm memang kami dibagian perawatan, mungkin karena kita perawat bukan kita yang mengerjakan untuk SPO nya, jadi memang kita hanya sekilas saja untuk mengetahui tentang apa sih isi SPO dari resume medis tersebut.
4	Apakah ada sosialisasi mengenai SPO kelengkapan resume medis rawat inap?	Ada	Pernah banget, ada.	Pernah waktu akreditasi semua disosialisasikan, ada tuh di PP itu ya.. pelayanan itu ya.. ya itu aja sih.. mungkin kurang lagi ya sosialisasinya ya.. ya perlu ditambah.	Sosialisasi pengisian resume medisnya ada.	Kalo sosialisasi tentang kelengkapan dokumen memang kami pernah diberikan tp sepertinya SPO tentang resume medis juga pernah disosialisasikan hanya memang tidak.. tidak apa ya.. kurang familiar juga ya SPO resume medis di

						ruangan.
5	Jika ada, bagaimana bentuk sosialisasi mengenai SPO kelengkapan resume medis rawat inap?	Ada yang dinformasikan.. diinformasikan dari.. kalo ga salah siapa dulu ya.. staf medis ya.. RS ini ngasih tahu.	Kalo ke DPJP langsung.. apa ya.. hmm wawancra langsung, sama ini nya juga ada sebetulnya SPO nya itu sebenarnya kita.. kita taro juga kan.. Cuma ke dokter enggak, di poli ga ada ya.. ga ada.. ga ada.	Ya dalam bentuk diberikan ini.. kita dikumpulkan di apanamanya itu.. ruang serba guna kan.. semua dokter spesialis kemudian dijelaskan mengenai apa-apa saja isi SPO nya, tapi memang secara sekilas loh jadi tidak mendetail, makanya aku ga terlalu hapal juga.. sanksinya apa.. ininya apa.	Sosialisasinya adalah biasanya kita dikumpulkan, kalo misalkan perawat waktu sih sebelum akreditasi sih pernah semuanya, kadang-kadang kalo ada yang kurang lengkap kita biasanya ada namanya pertemuan keperawatan rutin di keperawatan per shift biasanya itu oleh pengawas atau kayan rawat inap, itu kita dijelaskan kembali.	Biasanya kita.. bentuk sosialisasinya adalah saat hmm kita dikumpulkan semua tim perawat, kita disosialisasikan diperkenalkan mengenai SPO-SPO kelengkapan dokumentasi yang ada di file kita itu, kita kumpul bersama dan dijelaskan semuanya mengenai SPO tersebut.
6	Menurut bapak/ibu, mengapa SPO mengenai kelengkapan resume medis diperlukan?	Ya perlu sehingga dokter itu bisa hmm bekerja berdasarkan itu.	Ya supaya yang ngisinya tahu maksud dari kolom-kolom itu apa, bagaimana cara pengisiannya.	Ya perlu supaya kita mengisinya kita sama gitu loh, satu persepsi dengan dokter.. satu dokter lain dengan dokter yang semua spesialis.. biar sama gitu loh.. langkahnya dalam hal mengisi resume medis jadi ga beda-beda, ada yang	Ya karena itu sebagai salah satu syarat kelengkapan file ya.. dan itu kesimpulan yang ada, jadi bagaiman pasien itu di rawat, riwayatnya seperti apa, ininya seperti apa dan untuk nanti kedepannya adalah kalo apabila terjadi suatu tuntutan sudah ada sebenarnya	SPO itu adalah standar prosedur operasional, jadi itu adalah tuntutan dari pekerjaan kita yang harus kita terapkan, kita bekerja sesuai dengan SPO yang berlaku di RS, jika melenceng dari SPO tersebut, kan berarti kita tidak mengikuti peraturan

				seperti ini ada yang seperti itu, kalo ga ada SPO kan seperti itu kan.	resume medis itu.	dan tidak bekerja sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh RS.
7	Apakah SPO sudah mendorong dokter dalam pengisian resume medis?	Ya	Harusnya udah.. yang belum.. SPO nya udah.. evaluasinya yang belum.. dokter DPJP itu dipotong biarin aja dipotong hmm beliau ga merasa keberatan gitu loh.. jadi bodo amat biarin gitu.	Ya saya dari dulu ga ada SPO pun saya mengisi ya sebetulnya tapi apalagi kalau ada SPO kita pasti akan lebih.. akan lebih lengkap lagi mengisinya, gitu kan kalo SPO nya.	Kalo untuk berjalan full.. istilah dokter jaga.. itu mengisi dari A sampai Z nya itu enggak.	Sudah.. sudah berjalan.
8	Menurut anda saran apa yang bisa diberikan agar pengisian resume medis sesuai dengan SPO?	Sarannya adalah.. ada sarannya ya.. itu saling. Mengingatkan lah dokternya ga terlupakan untuk mengisi itu.	Sebenarnya kita sosialisasi lagi sebetulnya.. kita evaluasi dulu deh.. evaluasi berapa persen dokter kita yang ga ngisi kan.. rasanya sebagian uda kali ya.. semuanya uda tapi ga lengkap kan.. nah sebagian yang..	Sarannya ya lebih disosialisasikan saja SPO nya lebih di sosialisasikan ke dokter-dokter spesialis kemudian pada saat dokter spesialis mau memulangkan pasien.. kita musti.. dokter harus mengisi.. jadi harus, memang harus ada istilahnya mungkin	Sebenarnya yang menulis resume medis itu adalah DPJP.. dokter penanggung jawab spesialis, jadi harus ada kebijakan dari kepalanya sebenarnya, bagaimana ketegasan dari pimpinan sebenarnya, kalo kita kan sebagai perawat hanya mengingatkan kembali.	Hmm untuk pengisian resume medis yang sesuai SPO memang itu harus lebih di intens.. disosialisasikan lagi.. diedukasi lagi kepada dokter DPJP ataupun dokter spesialisnya untuk lebih rajin mengisi resume medis agar sesuai SPO yang

			yang.. yang.. ngisi itu sekian persennya kayaknya uda lengkap..udah lengkap.. jadi kalo saya bilang evaluasi dulu.. evaluasi berapa persen yang masih begitu, sesudah itu harusnya kita sosialisasi ulang harusnya.. wajib soalnya.	kepala perawatan atau perawat yang jaga saat itu harus mengingatkan bahwa dok ini resumenya diisi dulu sebelum dokter mulangin pasien gitu lo.		berlaku.. di evaluasi lagi dengan TU medisnya.
KOMITMEN PIMPINAN						
No.	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
1	Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang komitmen dari pimpinan terhadap kelengkapan resume medis?		Hmm kalo komitmen pimpinan itu sangat berkomitmen ya.. untuk mendukung berjalannya SPO ini karena SPO juga ditandatangani juga oleh	Ya kita selalu melakukan evaluasi artinya kita akan lihat bahwa resume medis ini harus memang kita bisa hmm terjemahkan kalo ada tuntutan-tuntutan ya.. jadi kalo ga lengkap kita terus terang kita panggil dokternya	Hmm sebenarnya sih pimpinan berkomitmen ya.. untuk kelengkapan resume medis itu sebenarnya untuk akreditasi juga untuk RS juga sebenarnya.	Ya seharusnya sebagai seorang pimpinan itu adalah role model yang harus diikuti untuk anak buahnya, saya rasa mengenai komitmen pimpinan itu mengenai kelengkapan resume medis dia pasti akan

		direktur, jadi itu salah satu bentuk komitmen dari pimpinan bahwa ini harus berjalan sesuai SPO dan hasil hmm evaluasi, pemantauan, pengisian resume juga kita laporkan ke manajemen hmm kalo dari adm medis langsung ke wadir medis.. itu juga bentuk.. wadir medis juga bisa mengevaluasi apakah resume itu uda dibuat sesuai SPO atau ga, itu juga salah satu bentuk komitmen pimpinan untuk hmm terlaksananya SPO hmm apa hmm pengisian	atau kita panggil atau tanyakan kepada petugasnya atau kenapa kita bisa melihat bahwa kenapa resume medis ini ga lengkap, jadi kita memang konsen sekali untuk hal itu.	menginginkan kelengkapan ngisi file yang sesuai resume medis yang lengkap terus dia juga akan mengecek apakah dokter-dokter spesialis atau dokter DPJP nya itu rajin mengisi resume medis sesuai kelengkapan dan bila tidak ada yang terisi mungkin akan diingatkan kembali kepada dokter tersebut, bila diingatkan kembali masih tetap membandel tidak mau mengisi kelengkapan resume medis mungkin akan diberi peringatan mungkin ya.. untuk memang kelengkapan resume medis ini, jadi kan memang
--	--	--	--	--

			resume medis sesuai dengan SPO ini.			sangat penting kalau isinya di file dokumen itu.
2	Bagaimana bentuk komitmen dari pimpinan terhadap kelengkapan resume medis?		Nah hmm ada.. jadi bentuknya memorandum dari direktur hmm karena dulu memang banyak resume tidak dibuat hmm sesuai dengan SPO hmm jadi dibuat sanksi, jadi bagi dokter DPJP yang tidak membuat resume 1x24 jam setelah pasien pulang, itu dipotong jasanya 50.000, nah jasanya ini diberikan kepada dokter ruangan yang membuat resume hmm dokter tersebut karena apabila DPJP tidak membuat	Komitmen kita ya artinya kalo ga lengkap kita kasih sanksi gitu.. kalo ga lengkap kita kasih sanksi.	Secara langsung sih tidak.. memantau secara langsung tapi mendelegasikan yang saya tahu.. ke dokter penanggung jawab jaga, beliauah yang mengetahui kelengkapan- kelengkapan resume medis yang tidak lengkap.. biasanya beliau yang akan mengevaluasi kembali.	Mungkin ada kebijakan dari seorang pimpinan untuk mengingatkan kembali setiap DPJP spesialis untuk mengisi resume medis yang seperti tadi, sudah dikatakan kalo memang tetap membandel mungkin komitmennya ya dokter-dokter tersebut akan diberikan sanksi ataupun kalau memang dokter itu rajin untuk mengisi resume medis secara benar dan lengkap mungkin akan diberikan reward.

			resume, dokter ruangan yang akan membuat tapi tetap ditandatangani oleh DPJP, nah ini fee nya yang dipotong, dari dokter ini harusnya dikasih ke dokter yang membuat resume.. dokter ruangan, iya karena kesibukan dokter spesialisnya kali ya.. jadi biasanya mereka Cuma menulis diagnosa, tanda tangan jadi dilengkapi formulir resume itu oleh dokter ruangan.			
3	Apakah ada pengamatan langsung yang dilakukan pada dokter maupun		Hmm pengamatan langsung ga ada.	Ya ini kan kaitannya dengan ini ya.. dengan resume medis dengan status pasien	Pengamatan langsung ada setiap dokter mengisi resume medis atau pun petugas rekam medis melakukan	Pada saat mengisi dokter didampingi oleh perawat atau didampingi oleh dokter jaga

	petugas kesehatan saat melakukan pencatatan resume medis?			juga artinya memang begitu pula harus otomatis dibuat resume medis itu, yang paling utama.. yang kedua kita lihat kalo memang hmm kita ambil secara acak secara random kalo memang ada yang ga lengkap ya berarti kita akan hmm kita akan langsung kasih tindakan tapi yang pasti kita akan mengecek begitu secara random maupun kontinyu.	pencatatan resume medis itu hmm nanti akan dicek kembali sebelum file tersebut dikembalikan ke bagian admin ataupun TU medis, itu akan dilihat kelengkapannya.	biasanya.
4	Apakah pernah dilakukan supervisi dari pimpinan terkait kelengkapan resume medis?		Supervisinya waktu itu berupa sosialisasi kemudian umpan balik dari hasil evaluasi hmm mutu pengisian resume medis tersebut, kepada melaluinya	Ya jelas makanya tadi bilang random kan sekali aja kita lihat itu.	Mungkin tidak secara langsung tapi melalui apa namanya pendelegasian.	Pernah

			komite medik, jadi ga langsung ke dokter per dokter, ke DPJP tapi kita hmm berikannya melalui komite medik, jadi pada saat misalnya ada rapat komite medik hmm sekretariat komite mediknya bisa menyampaikan hal tersebut.			
5	Bagaimana bentuk supervisi dari pimpinan mengenai pengisian resume medis?		Hmm supervisinya ya.. itu dari wadir medis bisa iku pada rapat komite medik, untuk mengingatkan bahwa resume medis itu diisi 1x24 jam setelah pasien pulang, maksimal ya 1x24 jam tapi kalo supervisi	Ya itu tadi kita memilih status kita lihat atau resume medis yang memang kita memang ambil supaya terutama untuk kasus-kasus yang memang besar atau berat atau mempunyai potensi terjadi tuntutan, biasanya kita lihat dulu abis itu kita hmm dari mulai kelengkapan terus	Supervisi itu sebenarnya berkesinambungan kadang bukan dari kita aja, dari keperawatan.	Supervisinya itu dilakukan melalui dokter spesialis bisa dilakukan delegasi ke dokter jaga.

			langsung tidak, supervisinya secara tidak langsung.	kita sendiri harus punya kesimpulan begitu.		
6	Siapa yang melakukan supervisi tentang pengisian resume medis?		Secara struktural sih langsung wadir medis.	Dari tingkatan.. dari tingkatan terendah artinya resume medis itu kan bisa yang dibuat oleh dokter itu bisa dilihat.. bisa dipantau artinya dari mulai tingkat keperawatan, apakah diperiksa ni resumenya.. sudah ini sudah lengkap apa belum sampai tingkat di adm medis atau pun sampai tingkat di atas tingkat managerial atau pun tingkat direksi.	Sebenarnya itu tanggung jawab bersama ya.. mau dokter mau perawat sebenarnya sama saling mengecek, itu adalah kebutuhan untuk RS juga sebenarnya.	Yang melakukan supervisi mengenai pengisian resume medis itu adalah pimpinan kita.
7	Menurut anda seberapa penting komitmen pimpinan diperlukan dalam kelengkapan resume medis?		Hmm komitmen pimpinan itu sangat penting karena resume medis ini juga banyak kaitannya dengan hmm	Jelas penting sekali jadi komitmen pimpinan kalo ga kita sendiri lemah dalam hal hmm mengenai catatan medis.. resume	Penting banget karena ya itu yang mengisi resume medis adalah DPJP jadi itu adalah ranahnya medis.. ranahnya wadir medis bahkan sampai ke	Sangat penting.. untuk melengkapi suatu kelengkapan resume medis itu dituntut kepintaran si penulis resume medis, jadi artinya

		berbagai hal salah satunya dengan penagihan, apabila pasien jaminan perusahaan atau asuransi pulang rawat, itu kita harus melampirkan resume medisnya sebagai kelengkapan tagihan, jadi kalau dokternya tidak membuat resume medis cepet, tagihan kita juga bisa tertunda, jadi disitu kita lihat komitmen pimpinan bahwa dengan memberikan sanksi itu.. itu juga salah satu bentuk komitmen pimpinan bahwa resume ini harus medis yang memang harusnya diisi.	direktur, karena itu kebijakan yang harus wajib diisi.	pimpinan menuntut hmm isi file yang berupa resume medis itu memang hmm kelengkapan karena kan itu memang menyangkut tentang catatan dan laporan mengenai pasien tersebut dirawat dari awal masuk sampai pulang jadi kita orang lain pun bisa mengetahui.. bisa membaca apa yang sudah dilakukan kepada pasien tersebut dari dia masuk sampai dia pulang.
--	--	--	--	--

			memang lengkap dibuat oleh DPJP maksimal 1x24 jam.			
8	Bagaimana bentuk penerapan regulasi/kebijakan pimpinan berupa SPO tentang resume medis?		Hmm regulasinya yang pertama ada SPO.. SPO ditandatangani oleh direktur juga ya.. direktur RSPJ kemudian ada kebijakan lagi mengenai pemotongan hmm jasa dokter, apa bila dokter tidak membuat resume tepat waktu, itu bentuk regulasinya seperti itu.	Penerapan regulasi ya artinya kita sendiri dalam akreditasi juga sudah ada ya.. bahwa ini memang harus dilakukan ya.. jadi kalo kita melihat dari regulasiya tinggal kita terjemahkan sendiri dari sudah ada tindakan-tindakan yang memang mengatur untuk hal seperti itu kebijakan-kebijakan sanksi-sanksi kalo memang dokter ga membuat itu ya sebetulnya kita langsung sebetulnya kita terapkan apayang bisa kita lakukan supaya SPO terhadap resume medis ini	Hmm biasanya kebijakannya penerapannya adalah kalo memang dokter itu sekali atau dua kali, ada peringatan sekali dua kali tidak melakukan.. mungkin juga dapat sanksi dan mungkin ada beberapa seperti misalkan dokternya rajin akan ada reward yang diberikan berupa penilaian konditenya jadi baik.	Memang itu sempat terdengar juga ya informasi seperti itu cuma saat ini memang dokter-dokter spesialis itu memang selalu rajin kok untuk mengisi hmm kelengkapan resume medis, kalo pun memang dokter DPJP itu tidak sempat untuk menulis resume medis dikarenakan suatu hal, mereka biasanya mendelegasikan ke dokter jaga ruangan, jadi setiap resume medis itu memang akan selalu terisi oleh dokter jaga ruangan ataupun dokter spesialisnya, walaupun memang

				bisa berjalan dengan baik.		pasien sudah dinyatakan rawat jalan oleh dokter tersebut, kita sebagai perawat juga sudah mengingatkan kembali ke dokter DPJP ataupun dokter ruangan yang sudah mendapatkan pendelegasian dari dokter spesialis.
SISTEM MONITORING DAN EVALUASI						
No.	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
1	Apakah sistem monitoring dan evaluasi kelengkapan resume medis sudah berjalan di RS Pertamina Jaya?		Untuk tahun kemarin tahun 2017 itu berjalan sistem monitoring dan evaluasi kelengkapan resume medis karena targetnya sudah tercapai 100 % dari januari sampai desember 2017,	Tentunya sudah ya.. jadi saya sebagai wadir medis tentunya memang salah satu konsen tentang RS yang memang harus melihat sistem.. harus memonitor mengenai kelengkapan rekam medis gitu, jadi artinya bagaimana		

			ada peningkatan yang signifikan hmm resume dibuat sebelum 1x24 jam setelah pasien pulang.. itu sudah hampir tercapai 100 % makanya hmm untuk tahun 2018 ini kita ganti indikator mutunya karena dianggap sudah berjalan dengan baik tapi hmm banyaknya yang mengisi resume adalah dokter ruangan bukan DPJP.	rekam medis itu bisa menjadi suatu dokumen medis yang nanti bisa dipertanggung jawabkan secara hukum.		
2	Jika ya, Bagaimana bentuk monitoring dan evaluasi mengenai kelengkapan pengisian rekam medis ?		Hmm setiap pasien pulang ada formulir yang kita titipkan diruangan atau bentuk buku hmm yang kita titip ke dalam ruangan, mereka akan ngisi nih	Ya ini berjenjang ya..sifatnya ya.. jadi kita lihat artinya dari perawat mengingatkan dokter terus abis itu juga monitoringnya dari hmm adm medis karena ini memang hmm		

			tanggal pasien pulang hmm dokter DPJP nya siapa, tanggal resume dibuat hmm tanggal berapa.. dari situ kita dapat memonitoring berapa lama resumenya dibuat, jadi dari data-data yang ada diruangan, kita kumpulkan setiap bulan direkap dibikin laporan.	kelengkapan dalam resume medis ini yaitu tentunya menjadi dasar terhadap pembuatan resume medis kan.	
3	Jika ya, Siapa yang melakukan monitoring dan evaluasi kelengkapan rekam medis?		Kalau untuk secara laporannya itu adm medis.	Ya tadi saya jelaskan berjenjang sampai tingkatan saya nanti sampai tingkatan direksi itu akan melakukan monitoring secara lengkap, ya tapi itu tentunya nanti di bagian adm medis tentunya akan melihat kira-kira yang bisa hmm	

				melihat bahwa ini catatan resume medis lengkap atau tidak lengkap semua, biasanya dilakukan oleh adm medis, tapi yang monitor dan evaluasi itu tentu dari mulai tingkatan terbawah sampai tingkatan direksi.		
4	Jika ya, Kapan biasanya monitoring dan evaluasi kelengkapan rekam medis dilaksanakan ?		Itu dibuat setiap bulan, dilaporkan per tiga bulan ke wadir medisnya.	Suatu saat artinya kalo memang ada status pasien misalnya pasien itu hmm pulang dan lain sebagainya itu.. begitu selesai pelayanan harusnya resume medis ini sudah harus lengkap gitu jadi setiap saat misalnya pasien itu uda pulang.. karena itu bisa tiba-tiba menjadikan suatu hmm bukti atau kan menjadi suatu hmm apa perjalanan medis dari pasien di		

				RS itu ya harus baik dan benar, jadi setiap saat pasien itu pulang harus sudah selesai.		
5	Menurut bapak/ibu, seberapa penting peranan sistem monitoring dan evaluasi mengenai kelengkapan pengisian rekam medis ?		Hmm monitoring dan evaluasi itu penting karena untuk melihat apakah suatu prosedur yang dibuat sudah dijalankan sesuai prosedur.. dijalankan oleh dokter-dokter diruangan sesuai prosedur, jadi makanya perlu kita monitoring pelaksanaannya terus dievaluasi apakah sudah sesuai apa belum, dasarnya dari evaluasi ini baru bisa hmm untuk membuat kebijakan baru, apakah perlu direvisi ataukah	Ya jelas penting sekali lah karena itu kan menyangkut data kesehatan pasien dan terus terang mungkin dari awal saya sudah bilang bahwa disini ada.. ada bisa mengandung beberapa tuntutan-tuntutan karena gimanapun juga resume medis kalo ditanya punya siapa memang hardcopy nya itu punya RS yang bisa dijadikan nanti suatu hmm resume medis nanti untuk pertanggungjawabannya kalo memang diperlukan tapi memang isinya itu memang punyanya		

		perlu sosialisasi ulang.	pasien gitu, jadi kalo itu penting sekali lah.	
--	--	-----------------------------	--	--

Lembar Checklist Pengetahuan dan Observasi Ketidاكلengkapan Resume Medis

No	No. RM	Nama Pasien	Tgl/Bln/Thn Lahir	Jenis Kelamin	Eselon	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Lama di Rawat	Ruang Rawat	DPJP	Rawat Tim Dokter/Ya/Tidak	Anamnese	Indikasi Alasan Dirawat	Diagnosis Masuk	Diagnosis Keluar	Sebab Kematian (Secara Klinis)	Pemeriksaan Fisik	Laboratorium	Radiologi	Prosedur/ Operasi Dicontreng/Ada Tindakan	Terapi Selama di Rawat	Pengobatan Pulang	Kondisi Pulang: Perbaikan KU, Kesadaran, TD, N, BB	Anjuran Kontrol Poli Tujuan & Tgl Kontrol	Tgl, Jam yangMembuat & ygMenerima
1	13 48 47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	02 49 79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	01 72 90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	13 95 35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	
5	04 95 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	
6	04 62 35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	
7	00 59 32	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
8	12 69 45	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
9	02 51 84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	03 72 89	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1

Lembar Checklist Komitmen Pimpinan

Data	Ada	Tidak Ada
SPO	√	
Laporan Rapat Bulanan terkait resume medis		√
Laporan <i>monitoring</i> dan evaluasi terkait resume medis		√
Laporan realisasi program mengenai resume medis		√
Laporan Ketidaklengkapan Resume Medis		√

Lembar Checklist Standar Prosedur Operasional Resume Medis

SPO	Ada	Tidak Ada
SPO Registrasi Rawat Inap	√	
SPO Registrasi Pasien IGD	√	
SPO Audit Rekam Medis	√	
SPO Permintaan Data Tidak Rutin	√	
SPO Pelayanan Pasien dgn Mesin EDC	√	
SPO Pengisian Data Berkas Rekam Medis	√	
SPO Penomoran File Rekam Medis	√	
SPO Penyusunan RM Pasien sedang dirawat Inap	√	
SPO Pengelolaan Rekam Medis Ganda	√	
SPO Kelengkapan Resume Medis		√

Lembar Checklist Sistem *Monitoring* dan Evaluasi Resume Medis

Data	Ada	Tidak Ada
Laporan Monev	√	
Program yang dicapai		√
Hasil kegiatan Monev		√
Laporan audit resume medis		√

STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT PERTAMINA JAYA JAKARTA

